

浙江省精神文明建设委员会办公室

关于做好新一轮浙江省文明村镇、文明单位 评选及复评工作的补充通知

各市文明办,省直属有关单位:

按照省文明委《关于开展第七批浙江省示范文明城市(县城、城区)申报推荐和新一轮文明村镇、文明单位评选及复评工作的通知》(浙文明〔2019〕7号)部署,现将下一阶段的评选及复评有关工作通知如下:

1. 关于测评体系。在前期广泛征求各地文明办及文明委成员单位意见的基础上,印发《浙江省文明村镇测评体系》《浙江省文明单位测评体系》(2020年版)(见附件1),请根据该测评体系,对符合条件的申报村镇、单位做好培育指导和测评推荐工作。2020年浙江省文明村镇、文明单位申报、复评表(见附件2)一并下发。

2. 关于申报主体调整。2018年1月1日后,村改社区的,在本轮评选及复评中仍通过文明村镇序列申报;其他各类情况的文明村镇、文明单位主体合并,按就高原则申报复评,按新评程序严格考评。

3. 关于管理系统启用时间。本轮浙江省文明村镇、文明

单位评选与复评申报仍通过“浙江省文明创建动态管理系统(网上平台)”填报,管理系统将于4月20日启用(操作指南,另行发送)。

联系人:社会文明协调处 谢晓东,电话:0571—87054684。

附件:1.《浙江省文明村镇测评体系》《浙江省文明单位测评体系》(2020年版)

2.2020年浙江省文明村镇、文明单位申报、复评表

浙江省精神文明建设委员会办公室

2020年3月30日

附件 1

浙江省文明村镇测评体系

(2020 年版)

浙江省精神文明建设委员会办公室
2020 年 3 月

说 明

- 一、浙江省文明镇(乡)、文明村是在实施乡村振兴战略中坚持经济、政治、文化、社会、生态文明建设和党的建设协调发展,精神文明创建工作成绩突出、示范作用明显、群众广泛认可的先进镇(乡)、行政村,是由省委省政府命名表彰的综合性荣誉称号。
- 二、根据创建工作实际,测评体系共设置6个测评项目,分别是组织领导、创建活动、农民素质、文化生活、乡风民风、人居环境,共有40条标准。
- 三、测评方式主要使用实地考察、问卷调查、数据采集等方法。
- 四、《浙江省文明村镇测评体系》见附件《浙江省文明村镇评选负面清单》,共7条。

测评项目	测评内容	分值
一 组织领导 15	1. 深入开展习近平新时代中国特色社会主义思想学习宣传,组建各类乡村宣讲队伍,开展形式多样的理论宣讲、政策宣传,推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”。	3
	2. 加强基层党建,建立健全“党建+文明创建”机制,党组织核心作用和群团组织的齐抓共管作用发挥明显,党员先锋模范作用发挥好。	3
	3. 镇(乡)党政领导班子、村两委重视创建工作,创建工作有规划、有制度、有措施、有队伍、有保障,有一定经费保证创建活动正常开展。	3
	4. 落实全面从严治党要求,党风廉正和反腐败教育工作经常化、制度化,领导干部以身作则,廉洁奉公,勤政为民。	3
	5. 干群关系融洽和谐,群众对镇(乡)党委政府、村两委的满意度高。	3
	6. 镇(乡)所辖行政村县级及以上文明村建成率达70%以上。	3
	7. 在镇(乡)、村主要出入口、道路沿线、活动广场等,设置有社会主义核心价值观、文明创建宣传内容的广告牌、文化墙或宣传栏等,与周围环境协调融合。	3
	8. 深入开展好家风建设活动,组织文明家庭、星级文明户、最美家庭等创建活动。	3
	9. 广泛开展以文明出行、文明餐桌、文明旅游、文明交往等为重点的文明好习惯行动,引导人们崇尚文明、科学、健康、节俭的生活方式。	3
	10. 深入开展以“垃圾不落地、出行讲秩序、办酒不铺张、邻里讲和睦”为主要内容的小城镇文明行动。	2
	11. 开展“双万结对共建文明”等结对共建活动,共建成效明显。	2
	12. 群众对创建工作知晓率90%以上,满意率80%以上。	2

三 农民素质 12	13. 贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》，结合实际经常性开展道德教育实践活动。	3
	14. 实施农民素质提升工程，经常性开展科技知识、实用技能培训，开展普法教育、提高法治意识，着力培养崇尚向善、创新创业的新型农民。	3
	15. 推进诚信文化建设，开展诚信宣传教育，开展信用评议，开展诚信缺失问题专项整治，强化群众的社会责任意识、规则意识、诚信意识。	3
	16. 抓好未成年人思想道德建设，建设“春泥计划”活动点，开展相关活动，建好用好乡村学校少年宫，覆盖率高。	3
	17. 积极推动新时代文明实践所(站)、农村文化礼堂建设，完善建、管、用、育机制，融通融合，积极打通菜单服务平台，功效发挥明显。	3
	18. 镇(乡)综合文化站设施齐全，宣传文化队伍健全，镇(乡)、村里建有各类文体队伍，活动经常。	2
四 文化生活 14	19. 积极开展“文化走亲”“种文化”“农民丰收节”等群众性文体活动，群众精神文化生活丰富多彩。	2
	20. 文化市场管理有序，无黑网吧等违法违规娱乐场所，无庸俗低级的文艺演出。	2
	21. 加强历史文化(传统)村落保护，加强重要农业文化遗产和非物质文化遗产传承保护。	2
	22. 常态化开展“我们的节日”等主题活动，传承发展优秀乡村传统文化。	3

五 乡风民风 25	23. 深化农村“最多跑一次”改革,完善基层便民服务体系,村庄普遍建立网上服务点,实现网上办、马上办、全程帮办、少跑快办。	3
	24. 探索构建自治、法治、德治相结合的乡村治理体系,打造充满活力、安定有序的善治乡村。	2
	25. 政务(村务)公开实现制度化、规范化,群众民主权利得到保障。	2
	26. 镇(乡)以及辖区所有行政村建有调解组织,调解工作深入细致,成效明显。	2
	27. 村规民约内容明确,充分体现社会主义核心价值观要求,在醒目位置长期公布,群众知晓率达80%以上并自觉遵守。	2
	28. 深入推进移风易俗,充分发挥村民自治组织作用,红白理事会、村民议事会章程具体明晰,治理婚丧事大操大办、“黄赌毒”、封建迷信等工作扎实有效。	3
	29. 广泛开展道德模范、身边好人、好儿女、好婆媳、好少年等“最美浙江人”选树活动,建立“道德银行”“最美关爱基金”等道德典型关爱礼遇机制。	3
	30. 开展网络文明进村镇(社区)活动,有网络公益、网络文明传播活动记录,文明上网、文明用网。	2
	31. 开展“举乡贤、颂乡贤、学乡贤”活动,弘扬富有地方特色和时代精神的乡贤文化。	2
	32. 建立各类学雷锋志愿服务组织,注册志愿者人数占总人口的比例 $\geq 13\%$,在职党员注册志愿者人数占在职党员总数的比例 $\geq 80\%$ 。	2
	33. 志愿服务工作机制完善。常态化开展学雷锋志愿服务活动,注册志愿者参加志愿服务活动的 人数占注册志愿者总人数的比例 $\geq 70\%$ 。	2

<p>六 人居环境 16</p>	<p>34. 制定镇(乡)、村总体规划,基础设施建设布局合理,并严格按照规划组织实施。加强农房建设管理。实现道路硬化、路灯亮化、河道净化、住宅美化。</p>	2
	<p>35. 大力推进垃圾分类,开展垃圾减量化、资源化、无害化处理,生活垃圾分类处理。</p>	3
	<p>36. 推进生态环境保护,积极开展“美丽城镇”“五水共治”“厕所革命”等重点工作。镇容村貌整洁、环境良好、秩序井然。</p>	2
	<p>37. 开展爱国卫生运动,加强健康知识宣传普及,传染病疫情防控及主要慢性病管理工作扎实。新冠肺炎疫情防控工作有序到位。</p>	2
	<p>38. 建有标准化社区卫生服务中心(乡镇卫生院),按照“20分钟服务圈”要求设置村卫生室(站),家庭医生签约服务规范有序。</p>	2
	<p>39. 农村社会公共服务体系和农村社会救助体系基本健全。</p>	2
	<p>40. 大力发展乡村旅游、农村电商、创意农业等新产业新业态,乡村生态农业和循环经济活力强劲。</p>	3

附件

浙江省文明村镇评选负面清单

2018年1月1日至今,存在下列情形之一的,不得申报参加省文明村镇评选,复评对象撤销荣誉称号:

1. 乡镇党政领导班子、村两委主要负责人或班子成员两名(含)以上严重违纪、违法犯罪被查处,受到撤销党内职务(含)以上处分或行政撤职(含)以上处分,或被追究刑事责任;
2. 发生有社会恶劣影响的较大刑事案件、暴力恐怖案(事)件、较大影响社会稳定案(事)件、较大公共安全事件、较大恶性社会事件、较大群体性上访事件等问题;
3. 发生较大及以上安全生产事故、食品药品安全案(事)件、环境污染和生态破坏(案)事件、公共卫生事件;
4. 发生黑恶势力、“黄赌毒”丑恶现象、邪教活动等重大问题;

5. 发生故意延迟或拒不履行已生效法律文书等行为被有关部门查处。被列为失信联合惩戒对象、被列入严重失信违法“黑名单”；
6. 发生严重道德失范、造成社会恶劣影响等其他事件的；
7. 创建工作中存在形式主义，发生弄虚作假、扰民等行为，群众反响强烈的。

浙江省文明单位测评体系

(2020 年版)

浙江省精神文明建设委员会办公室

2020 年 3 月

说 明

一、浙江省文明单位是积极培育和践行社会主义核心价值观,经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设全面发展,精神文明建设成效突出,职工素质较高,业务工作一流,社会形象良好,充分发挥示范引领作用的单位。

二、根据创建文明单位实际,测评体系共设置 10 个测评项目,分别是学习实践科学理论、发挥党建政治引领、科学规范内部管理、注重涵育单位文化、提供文明优质服务、深化公民道德建设、大力弘扬时代新风、广泛开展志愿服务、认真履行社会责任、扎实开展创建活动,共有 40 条标准。

三、测评方式主要采用实地考察、问卷调查、数据采集等方法。

四、《浙江省文明单位测评体系》设附件《浙江省文明单位创建负面清单》,共 7 条。

测评项目	测评内容	分值
一 学习实践 科学理论 9	1. 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,紧密结合行业实际开展实践活动,用以武装头脑、指导实践、推动工作。	3
	2. 领导班子或党委(党组)理论学习中心组学习制度化、规范化,党委(党组)意识形态工作责任制落实到位。	3
	3. 充分运用“学习强国”、行业媒体等平台,建立常态化学习制度,推动党的创新理论大众化。	3
二 发挥党建 政治引领 8	4. 加强基层党建,建立健全“党建+文明创建”机制,党组织核心作用和群团组织的齐抓共管作用发挥明显,党员先锋模范作用发挥好。	3
	5. 落实全面从严治党要求,推进党风廉政建设和反腐败教育经常化制度化。领导班子及成员勤政廉政,员工对领导班子认可度高。	3
	6. 推进“不忘初心、牢记使命”等主题教育活动常态化制度化。	2
三 科学规范 内部管理 12	7. 单位行业规章、管理制度、服务标准和工作流程等规范完善。	2
	8. 坚持和完善工会、职代会等民主管理制度,工、青、妇等群团组织健全,作用发挥好。	2
	9. 关心员工工作、学习、生活,保障员工合法权益,员工的合理诉求和建议得到重视和回复。	2
	10. 主要业务指标或社会效益在全省同行中处于领先水平。	2
	11. 社会声誉良好,劳资关系融洽。	2
	12. 单位办公、营业等场所设施完好、功能齐全、整洁有序,周边环境优美、环保、洁净。	2

四 注重涵育 单位文化 10	13. 打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化,培育团结协作、勇于创新、奋发有为的团队精神。打造健康文明、守望相助、参与广泛的社区文化。	3
	14. 加强学习型单位建设,开展岗位培训和职业教育,加强人文关怀和心理疏导,提高干部群众综合素质。	3
	15. 推进清廉文化建设。加强法治宣传和普法教育,增强干部职工尊法守法用法意识。	2
五 提供文明 优质服务 9	16. 加强单位宣传思想文化阵地建设,组建各类文体队伍,开展全民阅读、全民健身活动,群众性文化生活丰富多彩。	2
	17. 结合单位实际,助力“最多跑一次”改革,深化线上“一网通办”、线下“只进一扇门”服务。	3
	18. 加强文明礼仪宣传教育,员工务规范熟练,服务热情周到。增强服务意识,提升服务本领。	3
	19. 健全服务规范,细化服务标准,公开服务承诺,干部职工文明用语、礼貌待人、规范服务,有效整治门难进、事难办及“冷、硬、拖、卡”等突出问题。	3
	20. 贯彻《新时代爱国主义教育实施纲要》,强化理想信念教育,广泛开展爱国主义、集体主义、社会主义等学习宣传教育活动。	2
六 深化公民 道德建设 10	21. 深化社会主义核心价值观宣传教育,把社会主义核心价值观的要求融入单位规章制度和员工日常生产工作中,制定体现具有行业特色、职业特点的规范守则,广泛开展结合自身特点的社会主义核心价值观价值观念实践活动。	3
	22. 贯彻落实《新时代公民道德建设纲要》,开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育,引导干部职工讲道德、尊道德、守道德。	2
	23. 开展道德典型学习宣传活动,弘扬工匠精神,开展道德模范、劳动模范、“最美浙江人”等选树活动。	3

七 大力弘扬 时代新风 11	24. 开展生态文明教育,建设节约型单位、生态社区。	2
	25. 注重诚信宣传教育,开展诚信主题实践活动,积极参与诚信缺失突出问题集中治理。	2
	26. 开展移风易俗活动,倡导科学文明卫生的生活方式,破除陈规陋习。	2
	27. 开展好家风建设活动,倡导注重家庭、注重家风、注重家教。	2
	28. 积极参与文明出行、文明旅游、文明观赛、文明餐桌、文明上网、垃圾分类等文明主题实践活动。	3
八 广泛开展 志愿服务 9	29. 建立学雷锋志愿服务队伍,注册志愿者人数占员工总人数的比例 $\geq 50\%$ (社区比例 $\geq 10\%$),注册志愿者参加志愿服务活动的人数占注册志愿者总人数的比例 $\geq 90\%$ 。	3
	30. 常态化开展学雷锋志愿服务活动,注册志愿者每年服务时长不少于24小时。	3
	31. 建立志愿服务工作机制,做好登记注册、服务记录、关系转接、兑换服务、褒奖激励等工作。	3
	32. 积极参与新冠肺炎疫情防控等社会突发事件,在抗击疫情中切实发挥带头作用。	3
九 认真履行 社会责任 10	33. 积极投身脱贫攻坚,为高水平建成全面小康社会贡献力量。主动参与抢险救灾、扶贫济困、扶残助残等活动,热心支持各项公益事业,作出较大贡献。	2
	34. 积极参与属地文明委(办)组织的精神文明主题实践活动,参与属地文明城市创建,参与新时代文明实践中心建设,重视未成年人思想道德建设。	3
	35. 积极参与“双万结对共建文明”等城乡文明共建活动,每年开展活动2次以上,结对帮扶成效明显。	2

<p>十 扎实开展 创建活动 12</p>	<p>36. 党政领导重视创建工作,创建工作有规划、有制度、有措施、有队伍、有保障,有分管领导和职能处室具体抓。有一定经费保证创建活动正常开展。</p>	<p>3</p>
	<p>37. 有创建工作公示牌或宣传栏,并在明显位置公示创建工作目标规划和具体措施。</p>	<p>2</p>
	<p>38. 广泛开展文明窗口、处室、岗位、员工等基层创建评优活动,创建工作基础扎实。</p>	<p>3</p>
	<p>39. 创建活动氛围浓厚,员工对创建工作知晓率、参与率、满意率高。</p>	<p>2</p>
	<p>40. 常态化创建工作机制健全,按要求使用全省文明单位创建网上动态管理平台。</p>	<p>2</p>

附件

浙江省文明单位创建负面清单

2018年1月1日至今，存在下列情形之一的单位，不得申报参加省文明单位评选，复评对象撤销荣誉称号：

1. 领导班子成员两名(含)以上严重违纪、违法犯罪被查处，受到撤销党内职务(含)以上处分或行政撤职(含)以上处分，或被追究刑事责任；
2. 发生有社会恶劣影响的较大刑事案件、暴力恐怖案(事)件、严重影响社会稳定案(事)件、较大公共安全事件、较大恶性社会事件、较大群体性上访事件等问题；
3. 发生较大及以上安全生产事故、食品药品安全案(事)件、环境污染和生态破坏(案)事件、公共卫生事件；
4. 发生涉黑涉恶及其“保护伞”“黄赌毒”丑恶现象、邪教活动等重大问题；
5. 发生重大劳资纠纷、涉税违法、商业欺诈、故意延迟拒不履行已生效法律文书等

行为被有关部门查处。单位或单位法人代表被列为失信联合惩戒对象、被列入严重违法失信法“黑名单”，或者在“信用浙江”信用信息系统中评级在B级(不含)以下；

6. 发生严重道德失范、造成社会恶劣影响等其他事件的；

7. 创建工作中存在形式主义，发生弄虚作假、扰民等行为，群众反响强烈的。

附件 2

2020 年浙江省文明村镇申报表

村 镇 概 况	村镇全称					
	详细地址				邮 编	
	党组织负责人姓名		职务	电 话： 手 机：		
	行政负责人姓名		职务	电 话： 手 机：		
	工作联系人姓名		职务	电 话： 手 机：		
	总人口		常住人口： 外来人口：		党 员：	
	获市级以上 荣誉、奖励情况					
	首次命名为县(市、区)文明村镇时间					
	首次命名为市文明村镇时间					
	是否曾命名为省文明村镇及命名时间					
创 建 情 况 简 介	(500 字以内)					

创 建 情 况 简 介	党组织负责人签字： (单位盖章) 年 月 日	
县(市、区)文明委意见： (签章) 年 月 日	市文明委意见： (签章) 年 月 日	省文明委审批意见： (签章) 年 月 日

注：创建情况简介内容包括：1. 村镇基本情况；2. 近3年的主要经济社会发展指标；
3. 创建工作主要做法、成效(详细情况另附2000字以内材料)。

2020 年浙江省文明单位申报表

单 位 概 况	单位全称				单位性质	
	详细地址				邮 编	
	党组织负责人姓名			职务		电 话： 手 机：
	行政负责人姓名			职务		电 话： 手 机：
	工作联系人姓名			职务		电 话： 手 机：
	总人数		党 员：			
	获市级以上 荣誉、奖励情况					
	首次命名为县(市、区)文明单位时间					
	首次命名为市文明单位时间					
	是否曾命名为省文明单位及命名时间					
创 建 情 况 简 介	(500 字以内)					

创建 情况 简介	负责人签字： (单位盖章) 年 月 日	
上级主管部门意见： (签章) 年 月 日	县(市、区)文明委意见： (签章) 年 月 日	
市文明委意见： (签章) 年 月 日	省文明委审批意见： (签章) 年 月 日	

注：创建情况简介内容包括：1. 单位基本情况；2. 近3年的主要业务指标；3. 创建工作主要做法、成效(详细情况另附2000字以内材料)。

2020 年浙江省文明村镇复评表

村 镇 概 况	村镇全称					
	详细地址				邮 编	
	党组织负责人姓名			职务		电 话： 电 手 机：
	行政负责人姓名			职务		电 话： 电 手 机：
	工作联系人姓名			职务		电 话： 电 手 机：
	总人口		常住人口： 外来人口：		党 员：	
	获市级以上 荣誉、奖励情况					
	首次命名为县(市、区)文明村镇时间					
	首次命名为市文明村镇时间					
	首次命名为省文明村镇时间					
创 建 情 况 简 介	(500 字以内)					

创 建 情 况 简 介	党组织负责人签字： (单位盖章) 年 月 日	
县(市、区)文明委意见： (签章) 年 月 日	市文明委意见： (签章) 年 月 日	省文明委审批意见： (签章) 年 月 日

注：创建情况简介内容包括：1. 村镇基本情况；2. 近3年的主要经济社会发展指标；
3. 创建工作主要做法、成效(详细情况另附2000字以内材料)。

2020 年浙江省文明单位复评表

单 位 概 况	单位全称				单位性质	
	详细地址				邮 编	
	党组织负责人姓名			职务		电 话： 手 机：
	行政负责人姓名			职务		电 话： 手 机：
	工作联系人姓名			职务		电 话： 手 机：
	总人数		党 员：			
	获市级以上 荣誉、奖励情况					
	首次命名为县(市、区)文明单位时间					
	首次命名为市文明单位时间					
	首次命名为省文明单位时间					
创 建 情 况 简 介	(500 字以内)					

创建 情况 简介	负责人签字： (单位盖章) 年 月 日	
上级主管部门意见： (签章) 年 月 日	县(市、区)文明委意见： (签章) 年 月 日	
市文明委意见： (签章) 年 月 日	省文明委审批意见： (签章) 年 月 日	

注：创建情况简介内容包括：1. 单位基本情况；2. 近3年的主要业务指标；3. 创建工作主要做法、成效(详细情况另附2000字以内材料)。